

## 1. Inleiding

De VvE Beheerders B.V. (hierna: 'wij') verwerkt persoonsgegevens in het kader van haar dienstverlening. Dit privacy statement beschrijft welke gegevens wij verwerken, waarom we dit doen en hoe wij uw privacy beschermen. Wij hechten veel waarde aan transparantie en willen u duidelijk informeren over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Heeft u vragen? Neem dan contact met ons op via: [info@devvebeheerders.nl](mailto:info@devvebeheerders.nl)

## 2. Definities

Persoonsgegevens: Gegevens die direct of indirect naar een persoon te herleiden zijn, zoals naam, adres, e-mail en telefoonnummer.

Verwerken: Alle handelingen met persoonsgegevens, zoals verzamelen, opslaan, gebruiken en verwijderen.

Cliënt: Alle natuurlijke- en rechtspersonen die diensten van ons afnemen of hebben afgenomen.

Diensten: Alle VvE-beheerdiensten, zoals financieel, administratief, technisch en juridisch beheer.

Relaties: Natuurlijke en rechtspersonen die via contactkanalen (telefoon, e-mail, website) contact hebben opgenomen en gegevens hebben verstrekt.

## 3. Van wie verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van:

Bestuurders en leden van Verenigingen van Eigenaren (VvE's);

Leveranciers en dienstverleners waarmee wij samenwerken;

Personen die via onze website of andere communicatiekanalen contact met ons opnemen.

## 4. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

Identificatiegegevens: Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en KvK-nummer.

Financiële gegevens: Bankrekeningnummer, factuurgegevens, betalingen en openstaande vorderingen.

Contractuele gegevens: Overeenkomsten, VvE-besluiten en ondertekende documenten.

Technische gegevens: Onderhoudsrapporten, storingsmeldingen en offerteaanvragen.

Gegevens uit communicatie: Notulen van vergaderingen, e-mails en klachtenregistratie.

## **5. Doeleinden van gegevensverwerking**

Wij verwerken persoonsgegevens voor:

Uitvoering van onze diensten: Beheer van administratieve, financiële en technische taken binnen de VvE.

Juridische verplichtingen: Nakoming van wetgeving, zoals belastingverplichtingen en boekhoudkundige vereisten.

Communicatie met betrokkenen: Verzenden van facturen, informatie over VvE-vergaderingen en onderhoudsrapportages.

Verbetering van onze dienstverlening: Analyse en optimalisatie van onze processen.

## **6. Beveiliging en vertrouwelijkheid**

Wij nemen de volgende maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen:

Bepaalde toegang: Alleen bevoegde medewerkers hebben toegang tot persoonsgegevens.

Fysieke beveiliging: Afsluitbare dossierkasten en beveiligde archiefopslag.

Digitale bescherming: Versleutelde databases, firewalls en tweestapsverificatie.

Geheimhoudingsverklaring: Alle medewerkers en externe partijen zijn contractueel verplicht tot geheimhouding.

## **7. Gegevensdeling met derden**

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend als dit noodzakelijk is, zoals:

Wettelijke instanties: Belastingdienst en toezichthouders.

Dienstverleners: Leveranciers van onderhoud, software en administratieve systemen.

Externe adviseurs: Accountants, juristen en verzekeringsmaatschappijen.

Derden mogen deze gegevens alleen gebruiken voor de afgesproken doeleinden en moeten voldoen aan de wetgeving en onze beveiligingseisen.

## **8. Bewaartermijn van gegevens**

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is:

Financiële en contractuele gegevens: 7 jaar (fiscale bewaarplicht).

Communicatie en correspondentie: Maximaal 5 jaar.

Onderhoudsgegevens: Zolang noodzakelijk voor planning en uitvoering van beheer.

Nieuwsbrief- en marketinggegevens: Tot intrekking van toestemming.

## **9. Rechten van betrokkenen**

U heeft de volgende rechten:

Inzage: Opvragen welke gegevens wij van u verwerken.

Correctie: Fouten in uw gegevens laten corrigeren.

Verwijdering: Verzoek indienen om uw gegevens te laten verwijderen, tenzij wij wettelijk verplicht zijn ze te bewaren.

Bezwaar: Beperking of stopzetting van bepaalde verwerkingen aanvragen.

Gegevensoverdracht: Uw gegevens op verzoek laten overdragen naar een andere partij.

Verzoeken kunt u indienen via [info@devvebeheerders.nl](mailto:info@devvebeheerders.nl).

## **10. Klachten en wijzigingen**

Heeft u een klacht over hoe wij met uw gegevens omgaan? Neem contact met ons op of dien een klacht in bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Wij behouden ons het recht voor om dit privacy statement te wijzigen. De meest actuele versie vindt u op onze website.

